

Wie zijn wij ?



Werkstress een nieuw mode verschijnsel of een eerste signaal van burn out?



Praten over stress is in veel bedrijven nog een taboe

Dit is zorgelijk omdat maar liefst **40 %** van het werk gerelateerde ziekteverzuim wordt veroorzaakt door werkstress. **Daarmee is stress op de werkvloer het grootste beroepsrisico in ons land.**

Het ministerie van SZW is daarom in april 2014 een vierjarige campagne gestart met de naam **‘Herken de druppel: check je werkstress’**.

Omvang van werkstress

Enkele cijfers (bronnen TNO/CBS)

- ✓ Ruim 40 % van het werkgerelateerde ziekteverzuim is gerelateerd aan psychosociale arbeidsbelasting (PSA).



Arbowet en werkdruk

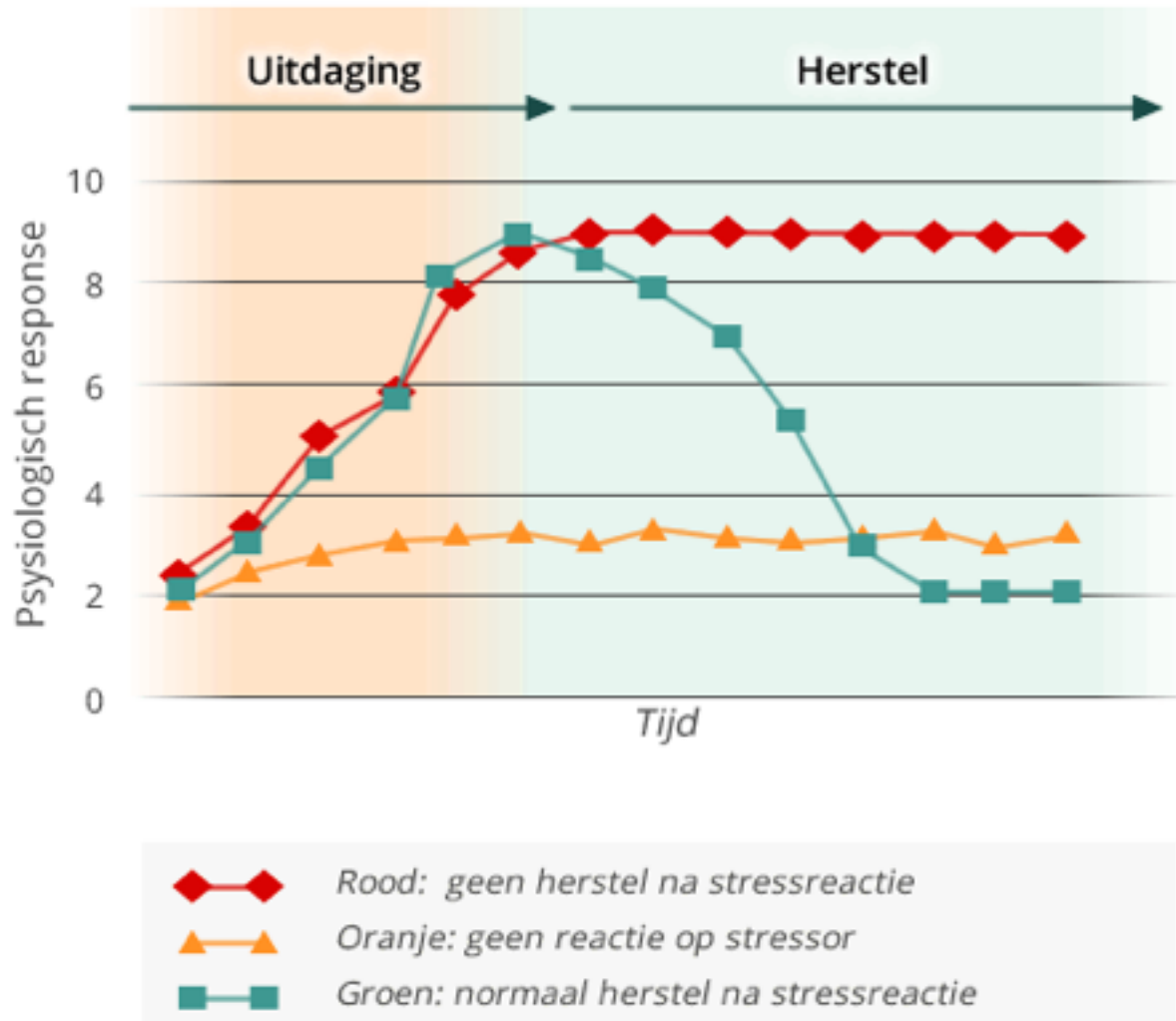
- ✓ De wet stelt dat er sprake is van werkdruk als een werknemer structureel niet kan voldoen aan de taakeisen.
- ✓ Werkstress is het gevolg van werkdruk. Een toestand die als negatief wordt ervaren en lichamelijke, psychische of sociale gevolgen heeft.

Wat zegt de Arbowet nog meer

In de Arbowet staat geen norm voor de maximale werkdruk. Dit komt omdat:

- ✓ Mensen sterk verschillen in de mate waarin zij werkdruk verdragen
- ✓ Het ervaren van werkdruk sterk afhangt van de werksituatie

Chronische stress



Herkennen van stress:

- ✓ Lichamelijke klachten: o.a. huidklachten, buikpijn, hoofdpijn, rugpijn
- ✓ Psychische klachten: o.a. pessimisme, piekeren, snel emotioneel en minder zelfvertrouwen
- ✓ Gedragmatige klachten: o.a. minder motivatie, woede-uitbarstingen en cynisme

Oorzaken van werkdruk en stress

- ✓ Het werk
- ✓ De persoon: o.a. onzeker zijn, betrokkenheid, ineffectieve communicatie en copingstijl
- ✓ Privé situatie : o.a. moeilijke thuissituatie

Stressfactoren in werk:

- ✓ Inhoud werk
- ✓ Arbeidsomstandigheden
- ✓ Arbeidsverhoudingen/Conflicten
- ✓ Reorganisaties/Onzekerheid over toekomst

Gevolgen van werkdruk en stress voor het bedrijf

- ✓ Hoger ziekteverzuim
- ✓ Meer verloop
- ✓ Minder motivatie
- ✓ Lagere productiviteit
- ✓ Minder kwaliteit
- ✓ Minder klantvriendelijk
- ✓ Slechtere werksfeer

Werkstress: een heikel onderwerp

- ✓ De bedrijfscultuur
- ✓ De relatie tussen leidinggevende en medewerkers
- ✓ Persoonlijkheden en vaardigheden
- ✓ Kosten

Oplossingen voor bedrijf en medewerker

- ✓ Vroegtijdige signalering en begeleiding
- ✓ Goede voorlichting zowel personeel als management
- ✓ Spoor-Vooruit

Spoor Vooruit !

Multidisciplinair onderzoek op maat van een bedrijfsarts, psycholoog, fysiotherapeut en arbeidsdeskundige.

Voordelen o.a.:

- ✓ Ketenaanpak: overdracht tussen de betrokken deskundigen i.p.v. losse schakels
- ✓ Een geïntegreerd en compleet dossier waardoor er snel kan worden geschakeld
- ✓ Snelle duidelijkheid en snelle kostenbesparing
- ✓ Aanpak op maat

Wanneer in te zetten:

- ✓ Preventief
- ✓ Bij verzuim
- ✓ Als second opinion
- ✓ Als maatwerk nodig is

*Contactpersoon:
Claudia Moonen,
arbeidsdeskundige Risse Groep
Tel. 0495- 535 236*



B & L ; Wat doen wij ?

- ✓ Wij onderzoeken, adviseren en behandelen/coachen
- ✓ Deskundige begeleiding bij (dreigend) ziekteverzuim
- ✓ Preventief advies, trainingen en workshops t.a.v. ziekteverzuim
- ✓ Meten mentale belastbaarheid werknemers (MBS)
- ✓ Teamanalyses
- ✓ Mediation
- ✓ Begeleiding gevolgen van ongelukken op de werkvloer
- ✓ Advisering bij re-integratie

Waarom kiezen voor B & L

- ✓ Nauwelijks wachttijden
- ✓ Maatwerk
- ✓ Win-win situatie voor bedrijf en cliënt .
- ✓ Psychologische ondersteuning zo kort mogelijk, maar zo lang als noodzakelijk
- ✓ Gecertificeerd, waaronder CGT, EMDR en Hypnose
- ✓ Professionaliteit , integriteit, enthousiasme en waar nodig humor



www.baggenlinssen.nl