



# VERTROUWENSPERSON & GESCHILLENCOÖRDINATOR

## **Meldingen in 2021**

In 2021 zijn er bij de vertrouwenspersonen van Risse Groep in totaal 11 klachten binnengekomen.

De meeste klachten gaan over onbetamelijk gedrag, roddelen en/of pesten, vooral tussen medewerkers van Nederlandse afkomst. Er waren geen klachten afkomstig van medewerkers met een andere nationaliteit of klachten die betrekking hebben op discriminatie.

## **Wat doen we eraan?**

Pesten en roddelen blijft onderwerp van gesprek in de werkoverleggen. Ook maakt de afdeling communicatie dit thema steeds weer opnieuw bespreekbaar via de nieuwsbrieven, posters en uitingen op intranet.

In het verslagjaar 2021 zijn, net als in voorgaande jaren, geen formele klachten ingediend bij de Klachtencommissie. Alle -vermeende- klachten konden informeel worden afgehandeld. Er waren geen 'terug-kom-klachten'.

Ook waren er in 2021 geen klachten die zijn voorgelegd aan de geschillencoördinatoren van Risse Groep.

